

1. INFORMACIÓN PREVIA

Las presentes condiciones generales de contratación, en adelante, «Condiciones Generales», regularán las relaciones que pueden surgir entre LAURA MANZANO MELLADO (en adelante, el WWW.LAUZANMOBILIARIO.COM WWW.LAUZANARQUITECTURA.COM) y los usuarios- clientes, en adelante, «Clientes», que contraten la prestación de los servicios o productos ofertados a través del sitio web.

La aceptación del presente documento tiene la misma validez contractual que la firma presencial del mismo. El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descrito en el procedimiento de contratación, supone la presunción de que el usuario acepta inequívocamente las presentes condiciones generales de contratación. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. URL (www.LAUZANMOBILIARIO.COM) pone a disposición de estos, la dirección de correo electrónico INFO@LAUZANMOBILIARIO.COM para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento en las condiciones presentes, así como cualquier otro documento expuesto en el sitio web, notificándolo a los Clientes con antelación suficiente.

El idioma de formalización del contrato está redactado en español.

La empresa LAUZAN MOBILIARIO y la tienda online alojada en WWW.LAUZANMOBILIARIO.COM que le pertenece será denominada en adelante como LAUZAN MOBILIARIO.

Con respecto a las condiciones y términos (en adelante «términos»), si usted no esta de acuerdo no efectúe la compra. Si continúa con el proceso entendemos que usted está de acuerdo con los términos de LAUZAN MOBILIARIO.

Disponemos de un servicio de *atención al cliente* con el horario laboral de la fábrica de LAUZAN MOBILIARIO, el cual pueden ver en WWW.LAUZANMOBILIARIO.COM

Pueden Contactar con nosotros a través de teléfono o correo electrónico para cualquier consulta, sugerencia o reclamación, o bien puede dirigirse a nosotros en la dirección:

CALLE TORO N3, 1-A 37006 SALAMANCA

2. USUARIOS

El acceso y / o uso de este portal de LAUZAN MOBILIARIO le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y / o uso, las Generales de Uso aquí reflejadas. Si existiera algún tipo de incompatibilidad o contradicción entre condiciones particulares y generales prevalecerán las condiciones particulares de los productos a los que se apliquen.

3. USO DEL PORTAL

WWW.LAUZANMOBILIARIO.COM WWW.LAUZANARQUITECTURA.COM proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que sea necesario para acceder a determinados servicios, contenidos y / o productos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) daños en los sistemas físicos y lógicos de LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños mencionados anteriormente;(iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la

persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. PROTECCIÓN DE DATOS

LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un uso correcto y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a INFO@LAUZANMOBILIARIO.COM, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición,

Asimismo, LAUZAN MOBILIARIO Y LAUZAN ARQUITECTURA informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

5. INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Los productos están sujetos a disponibilidad, según estén expuestos en la tienda online.

Los pesos de los productos descritos en la información adicional se encuentran dentro del rango de pesos establecido para cada producto.

La información, precios y promociones referentes a nuestros productos son los expuestos debidamente en WWW.LAUZANMOBILIARIO.COM, pudiendo estos ser modificados, a sí mismo el cliente puede contactar con LAUZAN MOBILIARIO para obtener más información. Dicha modificación no afectará a pedidos realizados con anterioridad a la misma.

En caso de falta de existencia se comunicará al Cliente y se le dará a elegir una de estas opciones: 1) si el producto fuera de estar disponible pronto, se le daría la posibilidad de un nuevo plazo de entrega, 2) la sustitución del producto por otro producto de características similares o superiores, o 3) le será restituido el importe a través del medio de pago aceptado.

6. PRECIOS Y GASTOS DE ENVÍO

Los precios no incluyen los gastos de envío, estos correrán a cargo del cliente, a no ser que se indique lo contrario y pueden ser modificados, con previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán a los pedidos anteriores a dicho cambio. Los gastos de envío varían según el producto y el lugar de envío.

Los precios son en euros, incluyen el IVA del 10% ó 21%.

7. PROCESO DE COMPRA

El cliente recibirá un correo de confirmación en el momento que el pedido sea confirmado.

Para solicitar factura se puede solicitar en las notas del mismo pedido, por correo o llamando por teléfono facilitando el número del pedido.

El uso de la tienda online y la correspondiente compra de productos esta reservada a mayores de edad y es responsabilidad del cliente realizar la compra y manifiesta ser mayor de edad.

8. DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE REEMBOLSO

Para llevar a cabo devoluciones una vez el pedido se haya realizado el cliente debe solicitar de forma clara dicho desistimiento a través de: formulario de contacto, formulario de desistimiento o bien llamando al teléfono de contacto: 699268005 (horario de Lunes a Viernes de 9:00-19:00) para la atención al cliente o escribiendo a la dirección: INFO@LAUZANMOBILIARIO.COM

Para la desestimación se facilita un plazo de 14 días naturales como máximo a contar desde la recepción del producto / os por parte del Cliente. Para la devolución el Cliente debe asegurarse de restituir los productos en perfecto estado. Deben estar correctamente protegidos y con su embalaje original, ya

que de lo contrario el producto puede sufrir una depreciación; y ser enviado a DIRECCION DE ALMACÉN/FÁBRICA.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento de los productos serán comprobados por LAUZAN MOBILIARIO y se procederá a la devolución del importe de los productos desestimados. Para ello se utilizará el método de pago inicial que fue seleccionado por el cliente y será devuelto en un plazo de 14 días naturales. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

LAUZAN MOBILIARIO pone a disposición del cliente la empresa de transporte usado por la empresa para proceder a la devolución de los productos. El usuario deberá aceptar las condiciones de entrega y el precio por dicha empresa logística. De lo contrario, si el cliente decide no utilizar la empresa logística propuesta por la empresa para la devolución, deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes y el envío deberá gestionarlo él mismo con la empresa logística que desee.

Modelo del formulario de desistimiento

Por favor, complete y envíe este formulario únicamente si se quiere desistir del contrato:

- A la atención de LAUZAN MOBILIARIO, con dirección en CALLE TORO N3, 1-A 37006 SALAMANCA y correo electrónico
INFO@LAUZANMOBILIARIO.COM:

- Por la presente le comunico / comunicamos (*) que desisto de mi / desistimos de nuestro (*)

contrato de venta del siguiente bien / prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el / recibido el (*)

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente

formulario se presenta en papel)

- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a el suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido despreciados tras la entrega. En de deterioro manifiesto por parte del Comprador, los Productos le serán devueltos sin que pueda exigir ninguna compensación ni derecho de reembolso

9. GARANTÍA GENERAL Y DE CALIDAD

Si el cliente cree que el producto no está en las condiciones adecuadas para el consumo debe ponerse en contacto con LAUZAN MOBILIARIO para solicitar la devolución del producto que corresponda.

Para la aplicación de la garantía como esta previsto en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, respetando la facultad de LAUZAN MOBILIARIO de comprobar los defectos del producto, origen de este y momento de su aparición, el cliente debe solicitar la recogida del producto defectuoso en un plazo máximo de dos meses (uno para productos perecederos) desde la constatación del defecto, se debe informar a LAUZAN MOBILIARIO el defecto a demás de cómo y cuándo apareció.

Si el Producto ha llegado en mal estado, el consumidor deberá proceder a la devolución del producto con todos los elementos con los que ha llegado (entre ellos el embalaje). Los gastos de envío correrán a cargo de LAUZAN MOBILIARIO, con lo que será devuelto al Cliente la totalidad del importe.

Para evitar devoluciones de productos parcialmente consumidos la empresa se reserva el derecho de restituir el producto por otro de características similares, si así lo prefiere el Cliente o bien realizar la devolución del importe correspondiente al peso restante del producto, ya que se dará por entendido que la parte consumida estaba en buen estado.

“1. Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación: a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo. b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo. c) Presentar la calidad y prestaciones habituales de un producto

del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto (...).

10. ENVÍOS

Los envíos se llevan a cabo según el método seleccionado por el cliente.

Si el Cliente aprecia roturas en el paquete deberá contactar directamente con nosotros y rechazarlo de manera automática.

LAUZAN MOBILIARIO no se hace responsable de:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.

LAUZAN MOBILIARIO pondrá empeño para que las empresas de transporte cumplan con los tiempo de entrega establecidos.

11. MÉTODOS DE PAGO

Los clientes podrán realizar las compras a través de los siguientes métodos de pago: LISTADO DE MÉTODOS DE PAGO

- Tarjeta bancaria (Visa / Mastercard)
- PayPal
- Transferencia bancaria
- Contra reembolso

12. BLOG

LAUZAN MOBILIARIO y LAUZAN ARQUITECTURA se reserva el derecho de admitir o no los comentarios, excluirlos todos o parcialmente, ya que simplemente son artículos de información que escribe un único redactor.

13. CALENDARIO APLICABLE

La empresa esta sujeta al calendario laboral que corresponde a los lugares de envío y entrega del producto.

14. PROMOCIONES

LAUZAN MOBILIARIO utiliza promociones para ciertos productos en momentos determinados.

Solo los productos etiquetados para envío gratis pueden beneficiarse de esta oferta, si se agrega otro producto que no tenga la oferta el precio del envío de este no estará incluido en la promoción.

Los plazos de las promociones vendrán indicados en los términos de cada promoción.

15. MODIFICACIONES

LAUZAN MOBILIARIO se reserva el derecho de efectuar a las modificaciones que consideren oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos, servicios como los productos que se ofrezcan a través de la misma como la forma en la que aparezcan o localizados en su portal, a sí mismo LAUZAN MOBILIARIO se reserva el derecho a modificar los precios que se ofrecen en la tienda online. Estas modificaciones no tendrán efecto en los pedidos realizados con anterioridad.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de WWW.LAUZANMOBILIARIO.COM y los contratos de compra de productos a través de dicha página web se regirán por la legislación española.

Si usted contrata como consumidor, para resolver posibles disputas, las partes se comprometen a someterse, a su elección, y renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Usuario.

Si usted contrata como empresa, las partes resultaron someterse a los Juzgados y Tribunales de Salamanca renunciando expresamente a su fuero propio si lo tuvieran.

Te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

17. FACTURA EN PAPEL

El consumidor tiene derecho a recibir, gratuitamente, la factura en papel y electrónicamente, cuando voluntariamente o por obligación legal, esté disponible en este formato y la solicitud de forma expresa.

Para ello el Cliente deberá solicitar la correspondiente Factura por correo a info@lauzanmobiliario.com.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> ”