

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Última actualización: octubre 2023

### 1. Preliminar

El sitio web es titularidad de: Laura Manzano Mellado ( en adelante lauzan Mobiliario)

- Con domicilio en Plaza de San Justo n5, 2º5 CP 37001 (Salamanca, España)
- Provista de NIF número 70886226 L

Es responsabilidad del usuario (en adelante, el "Usuario") conocer las Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "CONDICIONES GENERALES DE VENTA") vigentes en el momento del inicio del proceso de Compra.

El Usuario, al aceptar las condiciones, declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

Por favor, revise cuidadosamente la información del producto para conocer sus condiciones de venta específicas. Estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA pueden completarse o modificarse mediante cláusulas o condiciones específicas señaladas en ciertos productos, especialmente por lo que se refiere al derecho de desistimiento, cambios o reembolsos.

Lauzan Mobiliario puede modificar estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA en cualquier momento. Estas posibles modificaciones no afectarán en ningún caso a las compras que se hayan efectuado con anterioridad a la entrada en vigor de dichas modificaciones, que se registrarán en todo caso por las CONDICIONES GENERALES DE VENTA vigentes en el momento de realizar dicha compra.

Las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA podrán ser guardadas y reproducidas en cualquier momento por el Usuario que realice una compra mediante las opciones de su navegador de Internet y deben ser leídas y aceptadas antes de finalizar la compra.

### 1. Registro como Usuario

Para poder acceder a la compra electrónica de los productos de lauzan mobiliario no es necesario registrarse como Usuario de la página ([www.lauzanmobiliario.com](http://www.lauzanmobiliario.com)). Se podrá realizar la compra sin necesidad de registro. El registro como Usuario es gratuito y deberá realizarse a través de la pestaña "Registrarse" dispuesta en la propia página web. A la finalización del proceso de

alta, el Usuario recibirá un correo electrónico en la dirección que este haya señalado, confirmando que el proceso se ha realizado correctamente. El Usuario podrá acceder a la sección de usuarios registrados con su nombre de Usuario y su contraseña (o mediante los medios que, en cada caso, Lauzan Mobiliario habilite para autenticar a los Usuarios). En su perfil, el Usuario podrá encontrar información relevante tal y como la relativa a pedidos anteriores o la dirección de envío facilitada.

El Usuario podrá darse de baja como tal en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección: tienda@lauzanmobiliario.com

#### **1. Plazo de vigencia de la oferta**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación específica, las ofertas o propuestas de contratación por vía electrónica serán válidas durante el período que fije Lauzan Mobiliario o, en su defecto, durante todo el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios.

#### **1. Proceso de compra**

El proceso de compra se compone de los siguientes pasos:

(i) Selección de productos: Navegue por nuestra página y pulse el botón "*Añadir al Carrito*" cada vez que desee incorporar un producto a la compra. El carrito de la compra contiene el nombre del producto seleccionado, la cantidad y el precio en euros.

(ii) Inicio del proceso de compra: Para iniciar el proceso de compra pulse el botón "*Proceder al pago*".

(iii) Cumplimentación de los datos de la compra: Previamente a seleccionar el medio de pago deberá rellenar los datos de su compra y corregir cualquier error producido en la introducción de los mismos. Una vez haya verificado sus datos, confirme su pedido.

(iv) Selección del medio de pago: Seleccione el medio de pago que prefiera, acepte las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA marcando la correspondiente pestaña, y pulse el botón de "*Finalizar pedido*". En ese momento, el contrato quedará perfeccionado a todos los efectos.

(v) Confirmación de compra: Una vez recibamos su aceptación, Lauzan Mobiliario emitirá una confirmación en pantalla que podrá archivar y que contendrá la siguiente información:

- Número de pedido.
- Fecha de pedido.
- Resumen de los productos que se incluyen en la compra.

En todo caso, Lauzan Mobiliario emitirá una confirmación de la compra por correo electrónico en el plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la orden de compra.

Durante todo el proceso de compra puede consultar las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA, así como conocer el precio final de los productos seleccionados.

Una vez confirmada la compra, el cliente no podrá modificar ni cancelar el pedido fuera de los casos previstos en la ley o en las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

#### **1. Precio, impuestos y gastos de envío**

Todos los precios indicados en la página web van referidos en euros e incluyen aquellos impuestos y tasas aplicables al territorio español, sin perjuicio que la compra de los productos desde otro territorio pudiese devengar los correspondientes tributos y/o aranceles correspondientes. Lauzan Mobiliario, a través de los datos bancarios introducidos por el Usuario en la página web, practicará una retención por el importe final del pedido.

Al final del proceso de compra, el Usuario deberá escoger la modalidad de envío deseada. Los gastos de envío están incluidos en el precio a excepción de envíos con subida o montaje a domicilio, en cuyo caso se deberá de especificar para contemplar el cargo.

De forma previa a la aceptación del pedido, el Usuario podrá conocer el precio final completo del mismo, desglosándose, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos aplicados, así como los gastos de transporte, impuestos, aranceles u otros servicios adicionales.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento dependiendo de la política de precios de Lauzan Mobiliario. Los productos comprados se facturarán al precio vigente en el momento de realizarse la compra.

#### **1. Pago**

Los Usuarios podrán realizar el pago del precio de los productos adquiridos por cualquiera de los siguientes medios:

a) Mediante tarjetas de débito o crédito emitidas por entidades financieras europeas.

El pago del pedido del usuario se produce en tiempo real a través del TPV Virtual una vez se haya comprobado que los datos proporcionados son correctos.

b) Mediante transferencia bancaria.

#### **1. Factura**

El Usuario acepta que Lauzan Mobiliario le envíe el justificante de compra por correo electrónico, a la dirección facilitada por el Usuario. El Usuario podrá revocar su consentimiento para recibir la factura en formato electrónico, en cualquier momento, enviándonos un email a la dirección tienda@lauzanmobiliario.com además, el Usuario puede solicitar en cualquier caso una copia de la factura en papel en la dirección tienda@lauzanmobiliario.com

Si se ha realizado un pedido como invitado y, por lo tanto, no se dispone de una cuenta personal, se deberá crear una nueva cuenta con el mismo correo electrónico con el que se realizó el pedido y seguir los pasos explicados anteriormente.

#### **1. Entrega**

La expedición de los pedidos se efectuará dentro de los siguientes territorios: España Peninsular, (los portes a Baleares deben de ser consultados antes de realizar el pedido),

La entrega a domicilio se realizará de lunes a viernes, a pie de calle de manera habitual, si el usuario quisiera el pedido dentro del domicilio se valorará a parte dependiendo del volumen debiéndose de poner en contacto con nosotros a través de tienda@lauzanmobiliario.com. El Usuario podrá especificar cualquier detalle relativo al envío, así como el método de entrega, según las opciones dispuestas por Lauzan Mobiliario en cada momento. Los cargos adicionales en cuanto al transporte y entrega de los productos serán informados al Usuario durante el proceso de compra.

En el supuesto de que el envío se realice fuera de España póngase en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico, tienda@lauzanmobiliario.com, en el que le informaran de los métodos y costes de envío para el destino seleccionado, siempre que se encuentre recogido en el listado recogido en la presente cláusula.

#### **1. Responsabilidad por entrega**

El Usuario adquirirá la propiedad sobre los productos objeto de la compra una vez estos hayan salido de nuestros almacenes.

Lauzan Mobiliario no será responsable por cualquier hurto, robo, deterioro, daño o pérdida de los productos que se produzca tras la entrega de la posesión de éstos al Usuario.

Cada entrega se considera efectuada a partir de la puesta a disposición del producto al Usuario o a un tercero autorizado por este, materializado por el sistema de control utilizado por el transportista. Corresponde al destinatario comprobar el pedido en el momento de la entrega y hacer entonces todas las reservas y reclamaciones que aparecieran justificadas, incluso tiene la

posibilidad de rechazar el paquete, si éste hubiera sido abierto o si tiene indicios manifiestos de deterioro (todo ello conforme a lo dispuesto en la cláusula 11).

Lauzan Mobiliario quedará liberada del cumplimiento de sus obligaciones de entrega previstas en la cláusula 8 anterior, y declina toda responsabilidad al respecto, en los siguientes supuestos:

- a) En los supuestos de impago del Usuario, de conformidad con lo establecido en la legalidad vigente.
- b) Omisión o inexactitud de las informaciones que, de conformidad con las cláusulas 2, 4, 5 y 6, debe suministrar el Usuario en la orden de compra al tiempo de efectuar el pedido.

Las reservas y reclamaciones sobre cualquier incidencia en la entrega de los productos deberán dirigirse a Lauzan Mobiliario por correo electrónico a la siguiente dirección [tienda@lauzanmobiliario.com](mailto:tienda@lauzanmobiliario.com).

#### **1. Disponibilidad**

En caso de indisponibilidad del producto después de haberse realizado el pedido el Usuario será informado por correo electrónico de la anulación de éste.

Lauzan Mobiliario no garantiza la disponibilidad permanente de los productos, quedando exonerada por cualquier tipo de responsabilidad siempre que no traiga causa de un incumplimiento doloso por parte de Lauzan Mobiliario, o que se derive de errores en la indisponibilidad del servicio de las redes telemáticas de transferencia de datos ajenos a su voluntad.

#### **1. Devoluciones**

##### **11.1. Desistimiento**

Si el Usuario está contratando como consumidor y usuario (de conformidad con la definición recogida en el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), tendrá derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de 14 días naturales señalado en el párrafo anterior será computado a partir de la recepción de los productos.

El Usuario no tendrá derecho a desistimiento en caso de que haya adquirido un producto personalizado.

Para poder ejercer este derecho, el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones. El usuario será responsable de la disminución de valor de los productos que resulte de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los productos.

En caso de desistimiento por su parte, Lauzan Mobiliario devolverá los importes relativos a los productos, con excepción de los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial.

El reembolso del importe de la compra se efectuará con el mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido y, en todo caso, en un máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción fehaciente de la solicitud de desistimiento, siempre y cuando sea Lauzan Mobiliario quien gestione la recogida del producto. En caso de que el Usuario devuelva el producto a través de una empresa de transportes de su elección, el reembolso del importe de la compra se efectuará desde que Lauzan Mobiliario tenga la recepción del mismo.

Los gastos de devolución derivados del ejercicio del derecho de desistimiento serán por cuenta de Lauzan Mobiliario.

En caso de que los productos no lleguen en perfectas condiciones, Lauzan Mobiliario se reserva el derecho a abonar una cantidad inferior por su pedido, pudiendo hacer suyas aquellas cantidades a las que deba hacer frente al Usuario por el incumplimiento de las obligaciones aquí establecidas.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar a Lauzan mobiliario, en Salamanca (37001), Plaza de San Justo n5, 2º5 con teléfono (+34) 699 26 80 05 y correo electrónico tienda@lauzanmobiliario.com su decisión de desistir de la compra efectuada, a través de una declaración inequívoca, por correo postal, fax o correo electrónico.

## 11.2. Producto defectuoso o dañado durante el transporte

Antes de abrir un producto, el Usuario deberá verificar (i) la conformidad y el estado del embalaje y que (ii) el número de bultos entregados correspondan a lo que indica el albarán de transporte. En el caso de que el Usuario detecte alguna anomalía antes de abrir el producto, Lauzan Mobiliario ruega que no se abra el precinto ni su embalaje, y que el usuario escriba en el albarán "aceptado con reserva", especificando las razones de su inconformidad.

Asimismo, si el producto se ha dañado durante el transporte, es imprescindible que el Usuario lo anote en el albarán de entrega del transportista.

En caso de que el usuario no esté conforme con el estado de los productos entregados deberá contactar de forma inmediata con Lauzan Mobiliario en el número de teléfono: (+34) 699 26 80 05 (de 9:00h a 19:00h) o por correo electrónico a tienda@lauzanmobiliario.com y siempre antes del transcurso de las 24 horas desde la recepción del pedido. Puede encontrar toda la información

En el caso de que el producto sea defectuoso o haya llegado dañado, Lauzan Mobiliario correrá con los gastos de envío por la entrega y devolución del producto. Si el Usuario desea devolver la mercancía con una empresa de transporte distinta de la propuesta por Lauzan Mobiliario y la empresa de transporte seleccionada por el Usuario ofrece tarifas superiores, el Usuario asumirá la diferencia del coste del transporte.

#### 1. Atención al cliente y resolución de controversias

Para cualquier consulta o incidencia, puede contactar con el servicio de atención al cliente de Lauzan Mobiliario en el teléfono o correo electrónico indicado a continuación y dentro de los horarios comerciales establecidos al efecto.

- Teléfono: (+34) 699 26 80 05

- Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00h a 19:00h.

- Dirección de correo electrónico: tienda@lauzanmobiliario.com

De conformidad con el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, el Usuario tiene derecho a solicitar la resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo a través de este

enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

#### 1. Garantía

En el caso de que el Usuario actúe como consumidor y usuario, todos nuestros productos están garantizados en el ámbito nacional, frente a defectos de fabricación durante 2 años excepto en aquellos productos que se indique otro plazo. Si ha adquirido los productos con posterioridad a 1 de enero de 2022, el plazo de garantía será de 3 años.

La garantía se excluye expresamente en los siguientes casos:

a) Transporte, accidentes, usos impropios y otros daños no debidos al normal uso del producto por parte del cliente tras la entrega de la mercancía. Esta garantía solo cubre los desperfectos por transporte ocasionados antes de la recepción del material.

b) Transporte del producto sin el embalaje original.

c) Quemaduras, cortes, roces, arrugas, señales, arañazos u otros daños causados por animales o por un uso inadecuado del producto.

d) Uso o contacto con productos químicos (ácidos, disolventes, tintes, pintura, amoníaco, lacas u otros productos de peluquería...) o tratamiento con

productos de limpieza no indicados para la tapicería específica del producto garantizado.

e) Deterioro del color por exposición del producto a la acción de los rayos solares u otras fuentes de calor.

f) Los perjuicios y pérdidas indirectas de cualquier clase.

g) Daños, personales y/o materiales, causados como consecuencia del no cumplimiento, por parte del Usuario, de las normas e instrucciones dadas por Lauzan Mobiliario para la instalación, uso y mantenimiento del producto.

#### **1. Fuerza mayor**

Lauzan Mobiliario no responderá por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones derivadas del presente contrato o por el retraso en la realización de las mismas si dicho incumplimiento es debido a una circunstancia de fuerza mayor, incluyendo huelgas generales, territoriales o sectoriales, inundación, incendio, pandemia, etc.

#### **1. Protección de datos de carácter personal**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre y el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril del 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos, y en la normativa vigente aplicable en cada momento, le informamos que sus datos personales recogidos a través de este documento serán tratados por Lauzan Mobiliario con el fin de dar cumplimiento a la relación comercial existente entre usted y nuestra empresa.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a terceros siempre que dicha comunicación responda a una necesidad de desarrollo, cumplimiento y control de la relación comercial, y/o se limite a las finalidades anteriormente mencionadas, de acuerdo con la normativa vigente aplicable en la materia.

Le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de tratamiento y portabilidad en cualquier momento en el domicilio social del comerciante antes indicado o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [tienda@lauzanmobiliario.com](mailto:tienda@lauzanmobiliario.com)

#### **1. Propiedad intelectual**

Lauzan Mobiliario conservará todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo los derechos sobre los secretos empresariales, relativos a todos los planos, normas, pinturas, diagramas, material gráfico, fotografías, muestras de diseño, contenido y otros documentos, ya sea en soporte electrónico, impreso, como material de preimpresión o folletos que serán entregados al Usuario en el contexto de la fabricación, prueba, demostración y comercialización de sus productos.



El Usuario reconoce que, en virtud de las presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA, Lauzan Mobiliario no cede ni transfiere al Usuario ningún derecho de Propiedad Intelectual y/o Industrial de su propiedad, o sobre cualesquiera derechos de terceras partes. Lauzan Mobiliario sólo autoriza al Usuario el acceso y uso de los mismos de conformidad con los términos indicados en los presentes CONDICIONES GENERALES DE VENTA. Por tanto, Lauzan Mobiliario no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al Usuario sobre los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula.

**1. Nulidad o anulabilidad**

Si cualquiera de las cláusulas de estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA resultara nula, anulable, ilegal o ilícita, en tal caso, y en el sentido interpretativo más amplio permitido por la ley:

a) Dicha declaración no invalidará el resto del CONDICIONES GENERALES DE VENTA, que mantendrá su vigencia y eficacia; y

b) La cláusula o cláusulas nulas o anulables deberán reemplazarse o ajustarse preferentemente a ser anuladas.

**1. Ley aplicable y jurisdicción**

Estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA se regirán o interpretarán, en todo lo no expresamente aquí previsto, conforme a la legislación española, y en particular por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. El idioma para la conclusión del contrato será el castellano.

Lauzan Mobiliario y el Usuario, acuerdan renunciar expresamente a cualquier otro fuero que pudiera resultar de aplicación y someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA a los juzgados y tribunales correspondientes al domicilio del Usuario. Supletoriamente, el consumidor podrá optar por la jurisdicción de los juzgados de la ciudad de Salamanca (España).

Si el Usuario está contratando como consumidor o usuario, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.