

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Alcance de la política de protección de datos personales

Esta política de protección de datos de carácter personal abarca cualquier tratamiento de datos que pueda producirse al navegar o interactuar por cualquiera de nuestras páginas web o las redes sociales en las que podamos tener presencia (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). Al final de este documento se especifica información especial en el caso del uso de las redes sociales.

También se aplicará a cualquier procedimiento interno de Lauzan Mobiliario que requiera la recogida de datos, ya sea en formularios en formato papel o cualquier otro sistema.

En cualquiera de estos medios, usted puede consultar información, y en algunos casos rellenar formularios, contestar encuestas, participar en concursos, realizar consultas, enviar fotografías, realizar comentarios, etc. y, por lo tanto, proporcionarnos información de datos de carácter personal. Todos los tratamientos están sujetos a nuestra política de privacidad.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales y cuáles son sus datos de contacto?

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril del 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, informamos que los datos de carácter personal que nos proporcione serán tratados por:

Lauzan Mobiliario

NIF: 70886226L

Plaza de San Justo 5, 2º5 Salamanca (37001)

Teléfono: 699 26 80 05

Correo electrónico tienda@lauzanmobiliario.com

1. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos?

El Delegado de Protección de Datos personales es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en Lauzan Mobiliario y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Puede ponerse en contacto con el Delegado de la Protección de Datos a través de la siguiente dirección: tienda@lauzanmobiliario.com

4. ¿Qué Datos Personales se recogen y finalidad de los mismos?

4.1. Detallamos los datos personales que recopilamos directamente de Usted, así como sus finalidades:

Creación de su cuenta y compra

- **Datos:** nombre, apellidos, correo electrónico y fecha de nacimiento. Asimismo, al momento de la compra podremos solicitar al usuario los siguientes datos: dirección completa y datos bancarios, económicos o financieros (datos de su tarjeta de crédito, datos de su cuenta bancaria e información sobre sus finanzas).

- **Finalidad y legitimación:** Creación de la cuenta de usuario y perfeccionamiento de la transacción de la compra, legitimado por su consentimiento al crear la cuenta y en caso de realizarse el registro del usuario en el marco de un pedido, también aplicaría la relación contractual.

- **Procedencia de los datos:** formulario de registro y de compra.

- **Destinatarios:** Lauzan Mobiliario

Pago sin creación de cuenta de Usuario

- **Datos:** nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento y dirección completa.

- **Finalidad y legitimación:** perfeccionamiento de la transacción de compra sin creación de cuenta de usuario, legitimado por el consentimiento del titular.

- **Procedencia de los datos:** formulario de registro.

- **Destinatarios:** Lauzan Mobiliario

Newsletter y otra información de tipo comercial

- **Datos:** Dirección de correo electrónico o teléfono.

- **Finalidad y legitimación:** Envío de información comercial a través de correo electrónico, sms, WhatsApp u otras aplicaciones, legitimado con su consentimiento.

- **Procedencia de los datos:** formularios de la página web.

Destinatarios: Lauzan Mobiliario

Trabaja con nosotros

- **Datos:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, Currículum y perfil de LinkedIn.

- **Finalidad y legitimación:** Gestión de una bolsa de trabajo legitimado por su consentimiento.

- **Destinatarios:** Lauzan Mobiliario, con NIF 70886226L y dirección Plaza de San Justo nº5, 2º5, 37001 (Salamanca).

Colabora con nosotros

- **Datos:** nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, cuenta de Instagram o de otra red social, país o ciudad de procedencia.

- **Finalidad y legitimación:** Gestión de una potencial colaboración y en su caso la colaboración, legitimado con su consentimiento.

- **Destinatarios:** Lauzan Mobiliario

- **Finalidad y legitimación:** Gestión de una potencial colaboración y en su caso la colaboración, legitimado con su consentimiento.

- **Finalidad y legitimación:** Gestionar una posible relación como partner, regular la relación con el partner, legitimado con su consentimiento

- **Procedencia de los datos:** apartado "*Kave Partner*".

- **Destinatarios:** Lauzan Mobiliario.

Servicio de interiorismo

- **Datos:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono móvil y dirección completa. Asimismo, al momento de la compra podremos solicitar al usuario los siguientes datos: datos bancarios o económicos (datos de su tarjeta de crédito).

- **Finalidad y legitimación:** perfeccionamiento de la transacción de compra y prestación del servicio, legitimado con su consentimiento.

- **Procedencia de los datos:** apartado "*Servicio de Interiorismo*"

- **Destinatarios:** Lauzan Mobiliario.

Otras finalidades relativas al uso de los datos recopilados:

- El envío de promociones y publicidad relacionada con los productos y servicios que puedan ser de su interés (envío de *newsletter*), previo consentimiento expreso de Usted.

- Mejorar, desarrollar y probar nuestra página web.

- Proteger los derechos, la propiedad y/o la seguridad de Lauzan Mobiliario.

4.2. Detallamos los datos personales que usted nos proporciona indirectamente, así como sus finalidades:

- Información de cómo usa nuestros servicios, las funciones que utiliza y las acciones que lleva a cabo.

- Información derivada del uso que da al Sitio Web de forma agregada para implementar mejoras sobre el funcionamiento del mismo y proporcionarle recomendaciones que podrían ser de su interés.

Lauzan Mobiliario utiliza herramientas para recoger información de la navegación (dirección IP) de los usuarios y analizar perfiles, comportamientos o preferencias de los usuarios y posteriormente realizar campañas dirigidas en función de estos datos.

En ese sentido, para el correcto funcionamiento del Sitio web, podemos utilizar cookies técnicas y funcionales para:

- La correcta recepción de recomendaciones técnicas, actualizaciones del Sitio web, alertas de seguridad y mensajes de soporte.

- Mejorar los servicios a los que podría suscribirse mediante el estudio de su comportamiento como usuario, para adaptarlo a sus necesidades y gustos.

- La realización de informes y estadísticas, de manera disociada.

- Investigar, desarrollar y mejorar los servicios a los usuarios o para ofrecer nuevos servicios, características y herramientas.

Si quiere obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos, puede consultar nuestra Política de cookies aquí. [incluir link a la política de cookies]

Su consentimiento puede ser revocado en cualquier momento sin que ello pueda afectar a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la retirada.

5. ¿Por qué razón utilizamos sus datos personales?

A continuación, le explicamos la base legal que nos permite tratar sus datos personales.

1. Ejecución de la relación contractual y/o precontractual: sus datos son necesarios para la ejecución de los servicios que ha contratado, así como para gestionar sus compras, entregas de pedidos y posibles incidencias.
2. Mediante el consentimiento expreso del Usuario: al registrarse en nuestra página web para realizar una compra. Asimismo, solicitaremos su consentimiento expreso para recabar sus datos personales en cada uno de los formularios y/o apartados indicados en la cláusula anterior.
3. Interés legítimo: para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes en el registro, así como para atender a sus solicitudes o consultas y prestar el servicio adecuado.
4. Cumplimiento de obligaciones impuestas por Ley.

Les recordamos que puede revocar su consentimiento en cualquier momento en la siguiente dirección: tienda@lauzanmobiliario.com

6. Publicaciones de fotos o vídeos en la página web o en las redes sociales

Para la publicación de fotografías o vídeos de nuestros trabajadores, clientes, usuarios o menores en la web o redes sociales, al igual que para recopilar datos para realizar un concurso o tratar cualquier otro dato personal, previamente obtenemos el consentimiento previo, explícito, indiscutible e informado del titular que, en el caso de los menores de 14 años, se otorga por los padres o tutores legales.

El tratamiento de estas fotos se ceñirá estrictamente para la finalidad para la que se ha prestado el consentimiento.

Lauzan Mobiliario advierte al Usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede proporcionar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

7. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Lauzan Mobiliario guarda sus Datos Personales mientras sea necesario para el fin por el que fueron recopilados.

En el caso de recibir su currículum, sus datos podrán ser conservados durante dos años para futuros procesos de selección.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los Tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

8. ¿A quién comunicaremos sus datos?

Lauzan Mobiliario solamente cederá sus datos en aquellos casos en que sea necesario para prestar el servicio y en los casos en que exista una obligación legal. Solo, serán comunicados, cuando sea necesario para prestar el Servicio, a:

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de la página web, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda.
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.
- Empresas de transporte y logística.
- Proveedores de servicios de pago.
- Empresas que permiten realizar una compra a plazos.
- Empresas que nos proporcionan soluciones tecnológicas para gestionar el Programa de Afiliados.
- Franquicias.
- Personal autorizado de Lauzan Mobiliario.
- Terceros para el cumplimiento de una normativa legal.

En el caso de las redes sociales, toda la información y contenidos publicados por el usuario serán objeto de comunicación y compartidos con el resto de los usuarios que consulten esta red social, por la propia naturaleza del servicio.

8.1. Transferencia de datos internacionales

En ocasiones, algunos proveedores de Lauzan Mobiliario pueden tener sus servidores fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Así pues, informamos al usuario que en el caso de que sus datos sean transferidos o almacenados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el usuario estará aceptando expresamente la necesaria transferencia de datos internacionales a los servidores internacionales de dichos proveedores de Lauzan Mobiliario, siendo la única finalidad el almacenamiento de los datos en los servidores para poder prestarle el servicio.

En todo caso, todas las transferencias internacionales se realizarán sobre la base de Cláusulas Contractuales Tipo (CCT), previa evaluación de las circunstancias de las transferencias y las medidas complementarias que aplicaremos, así como las garantías que exigiremos a estos proveedores para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos transferidos.

En caso de que el usuario tenga dudas acerca de la transferencia internacional de sus datos, deberá ponerse en contacto con Lauzan Mobiliario y estaremos encantados de ampliarle la información sobre este tema.

9. Medidas de seguridad

Lauzan Mobiliario asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas esenciales de seguridad para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizar así su integridad y seguridad.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a la disposición de terceros su nombre de usuario y contraseña, así mismo se compromete a comunicar a Lauzan Mobiliario la mayor brevedad y en todo caso, antes de dos (2) días cualquier, robo, pérdida o riesgo de acceso de terceros a su usuario.

10. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.

- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (Lauzanmobiliario@gmail.com), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección Lauzanmobiliario@gmail.com.

No obstante, siempre que lo considere podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

11. Idioma

Esta política de privacidad está disponible en diferentes idiomas, para adaptarse al idioma de los diferentes usuarios que pueden acceder a la página web. Ante cualquier duda en la interpretación o contradicciones entre versiones el documento que regirá a efectos de interpretación será siempre la política de privacidad en español.

12. Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

13. Actualización de sus datos personales

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página Web.

1. Redes sociales

El funcionamiento de las redes sociales no está bajo el control de Lauzan Mobiliario, y por lo tanto la información que publique será compartida por todos los usuarios que las consulten. Así mismo, estas redes permiten la interacción con otros usuarios, y, por lo tanto, a continuación, se detallan unas premisas que debe tener en cuenta.

El objeto de la utilización de las redes sociales es dar visibilidad y difusión de los productos que desarrolla Lauzan Mobiliario.

Lauzan Mobiliario no se identifica con las opiniones expresadas por otros ni con la ideología de los perfiles con los que tenga amistad en ninguna red social.

Lauzan Mobiliario se reserva el derecho de eliminar de sus redes sociales cualquier información publicada por otros que vulneren la legalidad, incite a hacerlo, o contenga mensajes que atenten contra la dignidad de personas o instituciones. Así como de bloquear o denunciar el perfil autor de estos mensajes.

El usuario que interactúe en las redes sociales, se compromete a:

- No publicar informaciones que no respondan a los requisitos de veracidad, interés público y respeto a la dignidad de las personas. En especial, el usuario tendrá que evitar toda conducta que pueda atentar contra el principio de no discriminación por razones de sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra circunstancia personal o social, y contra la intimidación, el honor y la propia imagen, siendo el responsable final sobre la veracidad y legalidad de los contenidos que publique.

- No grabar ni publicar imágenes, vídeos o cualquier otro tipo de registro sin el consentimiento de los afectados.

Recomendaciones a los usuarios para el uso de las redes sociales

- Revise y lea las condiciones generales de uso y la política de privacidad de la red social en el momento de registrarse.

- Aprenda las posibilidades de configuración y uso que la red ofrezca.

- Configure adecuadamente el grado de privacidad del perfil de usuario en la red social.

- No publique información excesiva sobre su vida personal y familiar.

- Tenga cuidado con la publicación de contenidos audiovisuales y gráficos en su perfil, especialmente si se alojarán imágenes relativas a terceras personas.

- No ofrezca datos de terceros sin el previo consentimiento de éstos.

La presencia en las redes sociales gestionadas por Lauzan Mobiliario son:

Facebook

- <https://www.facebook.com/kavehome>

Instagram

- <https://www.instagram.com/kavehome/>

Twitter

- <https://twitter.com/kavehome>

Pinterest

- <https://www.pinterest.es/KaveHomeES/>

Linkedin

- <https://www.linkedin.com/company/kave-home>